

LOGROS DESTACADOS

1. Se estructuró la diversificación del portafolio de inversiones.
2. La información financiera se transmitió bajo NIF.
3. Se implementó Leasing para todos.
4. Se gestionaron recursos ante el Gobierno Nacional por \$6.222 con destino al Fondo de Solidaridad.
5. Se obtuvo dictamen limpio y sin salvedades por parte de la Revisoría Fiscal.

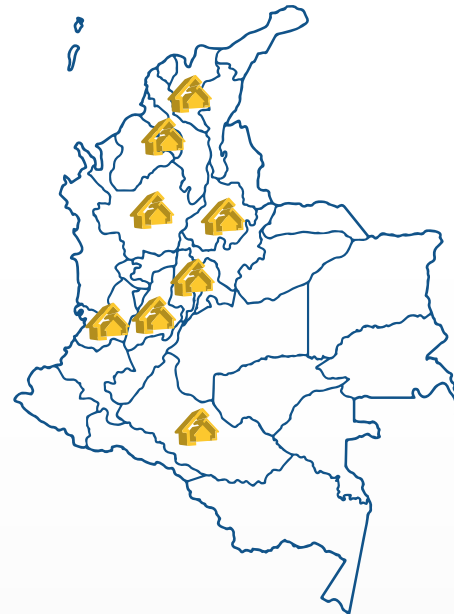
APRENDIZAJE E INNOVACIÓN


1. Se implementó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo -SG-SST-.
2. Se implementaron los flujos documentales electrónicos de: primer pago, leasing, cesantías definitivas, devolución de saldos.
3. Se optimizó la contratación de bienes y servicios por \$2.403 millones.
4. Se aplicaron las normas para la eficiente gestión del talento humano.
5. Se cumplió al 100% del plan de bienestar y capacitación.


PROCESOS INTERNOS


1. Se obtuvo la renovación anticipada en ISO 9001:2015 en auditoría practicada por ICONTEC con cero no conformidades.
2. El cumplimiento promedio del Plan de Acción Institucional fue de 99.71%.
3. Se formuló y aprobó por parte de la Junta Directiva el Plan de Acción Institucional de la vigencia 2017.
4. La medición de la gestión reportada en el FURAG fue de 89%.
5. Se elaboró el plan anticorrupción y de atención al ciudadano y se cumplió en un 99.1%.
6. Se obtuvo la certificación en ISO 27001:2013 por parte del ICONTEC en "Sistema de Gestión de Seguridad de la Información".
7. El Sistema de Administración del Riesgo se ubicó en nivel bajo.
8. Se expidió el Acuerdo 01 y la Resolución 395 de 2016, relacionados con los modelos de solución de vivienda.
9. Está en proceso el proyecto de ley para la unificación normativa que rige la Entidad.
10. Se actualizaron los trámites y servicios en el Sistema Único de Información de Trámites -SUIT-.
11. Se cumplieron las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, y protección de datos.

PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL NACIONAL




 **Barranquilla**
Teléfono (5) 3589411
Fax (5) 3564246
Carrera 41B No. 71 - 48,
Barrio Las Delicias

 **Bogotá**
Teléfono: (1) 518 8682
Fax: (1) 518 8650
Carrera 54 No. 26 - 54 CAN

 **Bucaramanga**
Teléfono: (7) 690 1834
Fax: (7) 690 1834
Carrera 32 No. 58 - 41
Barrio Conucos

 **Cali**
Teléfono: (2) 668 5374
Fax: (2) 668 5374
Calle 23 Norte No. 3N-80,
Barrio Versalles

 **Cartagena**
Teléfono: (5) 665 0396
Fax: (5) 665 0396
Avenida San Martín No. 13 - 37,
Ed. El Coral, Piso 1, Loc. 2 y 3,
Barrio Bocagrande

 **Florencia**
Teléfono: (8) 436 3510
Fax: (8) 435 1758
Carrera 15 No. 14 - 24 Barrio Centro

 **Ibagué**
Teléfono: (8) 262 8007
Fax: (8) 270 7182
Calle 60 No. 8-31, Local 414
C.C. Acqua Power Cente

 **Medellín**
Teléfono: (4) 4116314
Fax: (4) 4116314
Carrera 76 No. 35 - 36
Edificio San Esteban
Barrio Laureles



RENDICIÓN
DE CUENTAS

VIGENCIA
2016



MEGA

Promover y desarrollar efectivamente los modelos de atención para que al 2018 se entreguen más de 60.000 soluciones de vivienda a los miembros de la Fuerza Pública y a sus beneficiarios, afiliados a la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía.

MISIÓN

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía contribuye al bienestar de sus afiliados, mediante la promoción y consecución de vivienda, administrando efectivamente las cesantías y ahorros, con seguridad financiera, apoyado en personal comprometido en prestar un servicio oportuno e innovador para satisfacción plena de nuestros usuarios.

VISIÓN

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía elevará el nivel de satisfacción de sus afiliados, a través de la modernización e innovación de sus procesos, con servicios y canales virtuales, talento humano competente y sostenibilidad financiera.

| Perspectiva | Objetivos Estratégicos | Política de desarrollo administrativo | Gobierno en línea |
|--------------------------|---|--|-------------------|
| Afiliados | 1. Aportar al bienestar de nuestros afiliados, mediante soluciones de vivienda | 1. Gestión misional y de Gobierno 2. Transparencia, participación y servicio al ciudadano | |
| Financiera | 2. Generar rendimientos con seguridad financiera | 5. Gestión financiera | |
| Procesos Internos | 5. Modernizar permanentemente los procesos de la Entidad | 4. Eficiencia administrativa | |
| | 6. Fomentar prácticas de Responsabilidad Social Empresarial | | |
| Aprendizaje e innovación | 3. Optimizar los recursos organizacionales y afianzar las competencias del talento humano | 3. Gestión del talento humano 4. Eficiencia administrativa | |
| | 4. Fortalecer y promover la innovación y el desarrollo tecnológico | 4. Eficiencia administrativa | |

AFILIADOS

TOTAL AFILIADOS APORTANTES

| Fuerza | Afiliados solución de vivienda | Afiliados manejo de cesantías | Total |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Ejército Nacional | 98.092 | 61.900 | 159.992 |
| Armada Nacional | 15.518 | 9.068 | 24.586 |
| Fuerza Aérea | 6.560 | 3.473 | 10.033 |
| Policía Nacional | 117.317 | 63.700 | 181.017 |
| Total afiliados | 237.487 | 138.141 | 375.628 |

CUMPLIMIENTO DE METAS ESTRATÉGICAS DE VIVIENDA

| Modelo | Meta | Ejecución | % |
|------------------------|---------------|---------------|----------------|
| Vivienda 14 | 10.000 | 9.368 | 93.68% |
| Vivienda 8 | 3.500 | 6.140 | 175.43% |
| Héroes | 800 | 800 | 100.00% |
| Vivienda Leasing | 800 | 36 | 4.50% |
| Total afiliados | 15.100 | 16.344 | 108.24% |

TOTAL DE ATENCIONES A NIVEL NACIONAL 2016

| Punto de Atención | Atenciones | % |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Bogotá - Sede Principal | 98.307 | 27.22% |
| Bogotá - Venecia | 51.213 | 14.18% |
| Medellín | 43.594 | 12.07% |
| Cali | 39.200 | 10.85% |
| Bucaramanga | 38.208 | 10.58% |
| Ibagué | 26.648 | 7.38% |
| Barranquilla | 20.925 | 5.79% |
| Florencia | 16.135 | 4.47% |
| Cartagena | 14.366 | 3.98% |
| Punto Móvil | 12.545 | 3.47% |
| Total | 361.141 | 100.00% |

LOGROS DESTACADOS

- La atención de trámites fue de seis (6) días hábiles.
- El índice de satisfacción de los afiliados respecto a los trámites y servicios se ubicó en un promedio de 4.51.
- Se reconocieron \$241.305 millones en las cuentas individuales de la siguiente manera: para solución de vivienda \$222.216 millones y para cesantías \$19.889 millones.
- Se atendieron 24.543 solicitudes a través del Sistema de Atención al Consumidor Financiero -SAC-.
- Las Oficinas de Enlace de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional visitaron 379 unidades y atendieron 52.671 afiliados.
- Se realizó la XVII Feria Inmobiliaria en la que se atendieron 2.882 afiliados.
- Se implementó la atención de peticiones verbales y especiales.
- Se reestructuró la página web y la Intranet de la Entidad.
- Se incrementó la participación ciudadana a través de redes sociales.
- Se adquirió el nuevo Punto Móvil de Atención para Bogotá.
- Se amplió el portafolio de vivienda en el modelo leasing.
- Se implementó la plataforma de educación financiera en el sitio web.
- Se participó en seis (6) ferias a nivel nacional programadas por el DNP con 389 afiliados atendidos.
- Se implementaron tres (3) servicios en línea: consulta de extractos, certificación de haberes en cuenta individual, y actualización de datos de afiliados y beneficiarios.

GESTIÓN FINANCIERA

Información Balance General

| | Estados financieros | Estados financieros consolidados |
|------------|----------------------|----------------------------------|
| ACTIVO | \$6.429.838 millones | \$6.429.989 millones |
| PASIVO | \$6.196.517 millones | \$6.196.525 millones |
| PATRIMONIO | \$233.321 millones | \$233.464 millones |

Información Estado de Resultados

| | |
|--|--------------------|
| UTILIDAD OPERACIONAL ANTES DE PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES | \$211.032 millones |
| PROVISIÓN DE RECURSOS PARA SUBSIDIOS | \$201.455 millones |

Ejecución presupuestal

| | Programado | Ejecutado | % |
|-----------------------|------------|-----------|------|
| EJECUCIÓN DE INGRESOS | 1.269.179 | 1.319.394 | 104% |
| EJECUCIÓN DE GASTOS | 1.490.678 | 1.368.267 | 92% |

Información Portafolio de Inversiones

| | |
|-------------------------|----------------------|
| VALOR PORTAFOLIO | \$5.987.676 millones |
| RENTABILIDAD PORTAFOLIO | 8.72% |